

Factsheet verzoeken betrokkenen (AVG)*

** De informatie in dit factsheet is gebaseerd op de nieuwe privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming*

De personen (“betrokkenen”) van wie uw organisatie de persoonsgegevens gebruikt (“verwerkt”) hebben op grond van de privacywet (de “Algemene Verordening Gegevensbescherming” of “AVG”) bepaalde rechten.

Dit zijn rechten die zij uit kunnen oefenen tegen uw organisatie door daartoe verzoeken te doen. Het gaat om verzoeken die zij aan u als verantwoordelijke kunnen doen wat betreft het gebruik van hun persoonsgegevens.

1

Welke verzoeken kunnen de personen doen?

De betrokken personen mogen de volgende verzoeken doen:

- **inzage** in de persoonsgegevens (artikel 15 AVG);
- **informatie** te ontvangen over hoe hun persoonsgegevens worden verwerkt (artikel 15 AVG);

Een groot deel van deze informatie moet ook al in de [privacyverklaring](#) staan.

- een **kopie** te ontvangen van de persoonsgegevens (artikel 15 lid 3 AVG);

- **correctie** en **aanvulling** van de persoonsgegevens (artikel 16 AVG);
- onder bepaalde voorwaarden om **verwijdering** te vragen van hun persoonsgegevens, ook wel het “recht op vergetelheid” genoemd (artikel 17 AVG);
- als het verwerken van de persoonsgegevens:
 - is gebaseerd op **toestemming** of noodzakelijk is voor het uitvoeren van een **overeenkomst** met of ten behoeve van de persoon;
 - de persoonsgegevens **geautomatiseerd** (dat wil zeggen: digitaal of elektronisch) worden verwerkt;
 - en het gaat om persoonsgegevens die zij zelf hebben **verstrekt** of hebben **gegenereerd**,

2

dat hun persoonsgegevens worden **overgedragen** in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbare vorm (artikel 20 AVG) en dat deze, indien mogelijk, op verzoek van de betrokkene ook zo worden overgedragen aan een andere partij;

Een voorbeeld voor overdracht in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbare vorm is de persoonsgegevens meegeven in een Excel bestand.

Dit heet het **recht op “data-portabiliteit”**.

- Onder bepaalde voorwaarden om **bezwaar** te maken tegen het gebruik van de persoonsgegevens (artikel 21 AVG), als het gebruik is

gebaseerd op de [rechtsgrond](#) van het “gerechtvaardigd belang” of de publieke taak of het algemeen belang;

- Het recht om **bezwaar** te maken tegen het gebruik van de persoonsgegevens voor **direct marketing doeleinden**, waaronder als dat gebeurt aan de hand van profiling;
- Onder bepaalde voorwaarden dat het gebruik van de persoonsgegevens wordt “**beperkt**” (artikel 18 AVG);
- [Toestemming](#) die de persoon eerder heeft gegeven weer in te trekken (artikel 7 lid 3 AVG), tenzij er bijzondere omstandigheden zijn waardoor uw organisatie een beroep kan doen op een andere [“rechtsgrond”](#) dan toestemming.

3

Hoe snel moet worden gereageerd?

U moet de verzoeker als uitgangspunt binnen 1 maand laten weten of uw organisatie persoonsgegevens verwerkt en of u aan het verzoek zult voldoen. In complexe gevallen kan de termijn van 1 maand worden verlengd naar 3 maanden.

Moet altijd aan ieder verzoek worden voldaan?

Nee, in sommige situaties mag uw organisatie weigeren aan bepaalde verzoeken van de betrokken personen te voldoen. U mag bijvoorbeeld weigeren bepaalde gegevens te verwijderen omdat u bepaalde gegevens moet behouden om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Het [Draaiboek Verzoeken](#) ondersteunt uw organisatie bij het reageren op de verzoeken van de betrokkenen.