

Factsheet Google Analytics

Gebruikt u Google Analytics voor uw website, dan gebruikt u naar de mening van de Autoriteit Persoonsgegevens (de privacy-toezichthouder) persoonsgegevens.

Om Google Analytics volgens de privacywet te gebruiken en geen toestemming te hoeven vragen voor het plaatsen van de Google Analytics cookies moeten de volgende stappen worden genomen:

1. Sluit een verwerkersovereenkomst met Google af.
 - Dit kunt u in uw Google account doen: Beheer > Accountinstellingen > Aanpassing van de gegevensverwerking > klik op Geüpdate amendement > klik op 'Akkoord' > Klik op 'Opslaan'.
2. Laat Google niet het volledige IP-adres gebruiken.
 - Dit doet u ook in uw Google account: Property-instellingen > Trackinginfo > Selecteer de optie Trackingcod > u ziet een voorbeeld van een algemene sitetag (gtag.js) die u kunt toevoegen aan het <HEAD>- gedeelte van elke webpagina die u wilt bijhouden > Voeg aan dit voorbeeld de geel gemarkeerde configuratie-optie toe zoals hieronder aangegeven:
<!-- Global site tag (gtag.js) - Google Analytics -->
<script async
src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id= UA-xxxxxxx-x "></script>
<script>

```
window.dataLayer = window.dataLayer || [];  
function gtag(){dataLayer.push(arguments);}  
gtag('js', new Date());  
gtag('config', 'UA-xxxxxxx-x', { 'anonymize_ip': true }); //  
</script>
```

- De AP adviseert om een schermafdruck te bewaren met datum/tijd van het moment dat deze regel is toegevoegd aan de broncode van de website, zodat desgevraagd kan worden aangetoond wanneer deze privacyvriendelijke maatregel is toegepast.

3. Zet “gegevens delen” met Google uit.

- Dit kunt u ook in uw Google account doen: Kies beheer > kies accountinstellingen > Vink de vooraangevinkte opties uit:
 - producten en services van Google (verbetering hiervan);
 - benchmarking (vergelijking van geaggregeerde gegevens met andere websites)
 - technische ondersteuning;
 - accountspecialisten (toegang voor -);
 - Google-verkopers/salesexperts (toegang voor -).

4. Zet gegevens delen voor advertentiedoeleinden uit.

- Dit doet u via uw account als volgt: Ga naar Property-instellingen > ga naar trackinginfo > Selecteer de optie Gegevensverzameling > U ziet nu twee opties waardoor Google de Analytics-gegevens alsnog voor advertentiedoeleinden kan gebruiken. Als u ook een advertentieproduct van Google gebruikt, staan deze twee opties standaard aangevinkt > Klik deze twee opties uit en klik op Opslaan.

5. Controleer of de functie voor User ID's **niet** is ingeschakeld.
- Google biedt de mogelijkheid om surfgedrag van verschillende apparaten en meerdere sessies te koppelen. Dit mag alleen met voorafgaande toestemming van gebruikers. Controleer daarom of deze instelling **niet** staat ingeschakeld.
 - Dit doet u ook via uw Google account: Ga naar Property-instellingen > Klik op Trackinginfo > Selecteer de optie User ID.
6. Informeer de websitebezoekers in de cookieverklaring over het gebruik van Google Analytics.
- Zorg dat daarin wordt uitgelegd dat:
 - er Google Analytics-cookies worden geplaatst;
 - een verwerkersovereenkomst met Google is gesloten;
 - het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd;
 - 'gegevens delen' is uitgezet;
 - geen gebruik wordt gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

7. Biedt bezoekers de mogelijkheid om te opt-outen

De AP adviseert om bezoekers een opt-outmogelijkheid te bieden voor Google Analytics.

Google geeft hiervoor twee verschillende mogelijkheden:

- (1) Er kan een component aan de website worden toegevoegd waarmee een opt-outmogelijkheid kan worden aangeboden aan gebruikers. Zie voor een toelichting hierop:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/user-opt-out>.
- (2) Google biedt ook een browser-extensie aan voor haar eigen browser Chrome. De AP geeft echter aan dat deze

oplossing niet geldt voor alle bezoekers aan de website (voor degenen die geen Chrome gebruiken).

Let op: Als u analytics tools van **andere** partijen dan Google gebruikt en de analytics informatie door die partijen wordt opgeslagen, dan geldt daarvoor hetzelfde: om die informatie volgens de privacywet te gebruiken en geen toestemming te hoeven vragen voor het plaatsen van de cookies moet u met die partijen afspreken:

1. Dat met hen een [verwerkersovereenkomst](#) wordt gesloten zodat ze de informatie niet voor eigen doeleinden kunnen gebruiken.
2. Eventuele IP-adressen niet worden gedeeld.
3. Overige gegevens niet worden gedeeld.
4. De websitebezoekers in de cookieverklaring worden geïnformeerd.